

TVAKAVA.CZ – REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující (zákazník):

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Objednávka:

Číslo objednávky nebo faktury:

Vrácené nebo reklamované zboží:

Název zboží	Množství	Důvod vrácení / popis závady
-------------	----------	------------------------------

Důvod vrácení zboží / reklamace (zaškrtněte nebo doplňte):

☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů od doručení

☐ Zboží dorazilo poškozené

☐ Nefunkční výrobek / technická závada

☐ Jiný důvod:

Požadovaný způsob vyřízení:

☐ Vrácení peněz

☐ Výměna zboží

☐ Oprava zboží

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (IBAN):

.....

Datum vyplnění formuláře:

Podpis zákazníka:

Adresa pro vrácení zboží:

Tvakava.cz

MI holding s.r.o.

Sama Chalupku 6296/20F

07101 Michalovce

Slovenská republika

Tel.: +421 905 339 339

E-mail: info@tvakava.cz